

Lover

Lov 17. mai 1814 Kongeriket Norges Grunnlov

§ 100 162, 163, 203, 249

**Lov 22. mai 1902 nr. 10 Almindelig borgerlig Straffelov (straffeloven)
(opphevet)**

§ 294 277

Lov 13. august 1915 nr. 5 om domstolene (domstolloven)

§ 53 164

§ 54 164

**Lov 31. mai 1918 nr. 4 om avslutning av avtaler, om fullmakt og om ugyldige
viljeserklæringer (avtaleloven) 172**

kap. 3 87

§ 36 27, 28, 38, 128, 129, 142, 259

§ 37 27, 28, 38, 127–129, 133, 142

kap. 4 219

§ 38 b 217

§ 38 c 65, 217, 218

**Lov 7. juli 1922 nr. 11 lov om utilbørlig konkurranse (konkurranseloven)
(opphevet) 21, 66**

Lov 1. juli 1927 nr. 3 om veddemål ved totalisator (totalisatorloven) 251

**Lov 12. mai 1961 nr. 2 om opphavsrett til åndsverk m.v. (åndsverkloven)
(opphevet) 262**

**Lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker
(forvaltningsloven) 162, 163**

§ 11	168, 176
§ 13	175
§ 14	161
§ 17	168, 209
§ 21	161
§ 29	186, 208
§ 32	208
§ 36	161, 210
§ 42	169, 187
§ 43	189
kap. IX	170, 189
§ 44	172, 189, 199–201
§ 46	189
§ 47	169, 212
§ 48	189, 197
§ 50	211
§ 51	183
kap. X	170, 189

Lov 15. desember 1967 nr. 9 om patenter (patentloven) 279

**Lov 16. juni 1972 nr. 47 om kontroll med markedsføring og avtalevilkår
(opphevet) 21**

§ 1	55, 57, 58, 62, 65, 76, 77, 80, 259, 263, 266, 271
§ 2	66, 273
§ 2 a	98
§ 2 b	58
§ 3	75, 275
§ 7	258, 263
§ 8 a	266, 279, 283, 284
§ 9	285
§ 9 a	129, 131, 133, 141, 146, 159, 212
§ 17	258

Lov 9. mars 1973 nr. 14 om vern mot tobakksskader (tobakksskadeloven) 164

§ 4	246, 247
§ 5	247
§ 6	247
§ 14	248
§ 15	248

kap. 3	247
kap. 4	247
§ 24	247
§ 30	247
§ 30 a	247
kap. 6	247
§ 34	247
kap. 7	248
§ 37	248
§ 42	248

Lov 9. juni 1978 nr. 45 om likestilling mellom kjønnene (likestillingsloven) (opphevet) 46

Lov 22. mai 1981 nr. 25 om rettergangsmåten i straffesaker (straffeprosessloven)

§§ 117–120	175
§ 118	175

Lov 18. desember 1981 nr. 90 om merking av forbruksvarer mv. (forbrukermerkeloven) 217

Lov 21. juni 1985 nr. 79 om enerett til foretaksnavn og andre forretningskjennetegn mv. (foretaksnavneloven) 279

Lov 13. mai 1988 nr. 26 om inkassovirksomhet og annen inndriving av forfalte pengekrav (inkassoloven) 25

§ 8	65
-----	----

Lov 13. mai 1988 nr. 27 om kjøp (kjøpsloven)

§ 18	27, 28
------	--------

Lov 2. juni 1989 nr. 27 om omsetning av alkoholholdig drikk m.v. (alkoholloven) 164

§ 1-3	244
kap. 9	244
§ 9-1	244
§ 9-2	244, 245
§ 9-3	246
§ 9-4	246
§ 9-5	246

Lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (forsikringsavtaleloven) 94

§ 1-3	230
§ 1-5	230
§ 1-7	231
§ 22-3	217, 231
§ 23-1	231

Lov 29. juni 1990 nr. 50 om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m. (energiloven) 234

Lov 26. juni 1992 nr. 86 om tvangfullbyrdelse (tvangfullbyrdsloven)

186	
§ 4-18	201
§ 7-2	201

Lov 3. juli 1992 nr. 93 om avhending av fast eiendom (avhendingslova)

§ 3-8	27, 28
-------	--------

Lov 28. august 1992 nr. 103 om pengespill m.v. (pengespilloven) (opphevet)

251

Lov 4. desember 1992 nr. 127 om kringkasting og audiovisuelle bestillingstjenester (kringkastingsloven) 164, 248

§ 1-1	249
kap. 3	249
§ 3-1	217, 249, 251
§ 3-2	250
§ 3-3	77, 250
§ 3-4	77, 250
§ 3-6	77, 250, 251
§ 3-7	77, 251

Lov 4. desember 1992 nr. 132 om legemidler m.v. (legemiddeloven)

§ 2	242
§ 19	242
§§ 19-21	242
§ 28 a	243

Lov 24. februar 1995 nr. 11 om lotterier m.v. (opphevet) 251

Lov 23. juni 1995 nr. 39 om telekommunikasjon (opphevet) 159

Lov 13. juni 1997 nr. 43 om avtaler med forbruker om oppføring av ny bustad m.m. (bustadoppføringslova)

§ 2	32
§ 46	152
§ 47	152

Lov 26. mars 1999 nr. 17 om husleieavtaler (husleieloven)

§ 3-2	152
§ 9-6	148
§ 9-7	148

Lov 21. mai 1999 nr. 30 om styrking av menneskerettighetenes stilling i norsk rett (menneskerettsloven)

§ 3	249
-----	-----

Lov 25. juni 1999 nr. 46 om finansavtaler og finansoppdrag (finansavtaleloven) (opphevet)

§ 8	230
§ 15	135
§ 16	135, 230
kap. 3	229
§ 46	59, 65, 96, 229, 230

Lov 2. juli 1999 nr. 64 om helsepersonell m.v. (helsepersonelloven) 239**Lov 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) (opphevet)**

§ 26	104
------	-----

Lov 2. juni 2000 nr. 39 om apotek (apotekloven)

§ 6-11	243
§ 8-1	243

Lov 21. desember 2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett m.v. ved fjernsalg og salg utenfor utsalgssted (angrerettloven) (opphevet) 224**Lov 21. juni 2002 nr. 34 om forbrukerkjøp (forbrukerkjøpsloven) 143, 172**

§ 1	32
§ 6	217
§ 14	217
§ 16	27, 28
§ 18 a	34
kap. 5	156

§ 23	217
kap. 6	160
§ 38	136, 152, 153, 155
§ 61 a	65, 217, 218

Lov 14. mars 2003 nr. 15 om beskyttelse av design (designloven) 264, 279

Lov 23. mai 2003 nr. 35 om visse sider av elektronisk handel og andre informasjonssamfunnstjenester (ehandelsloven) 94, 172

§ 1	226
§ 8	226
§§ 8–12	217, 228
§ 9	110, 113, 226, 227
§ 11	223, 226–228
§ 12	226, 228
§ 20 a	65, 217, 218, 228

Lov 27. juni 2003 nr. 64 om alternativ behandling av sykdom mv.

§ 8	217, 238
-----	----------

Lov 4. juli 2003 nr. 83 om elektronisk kommunikasjon (ekomloven)

§ 2-4	145, 150, 156, 232, 233
§ 2-4 a	233
§ 2-7 b	113

Lov 19. desember 2003 nr. 124 om matproduksjon og mattrygghet mv. (matloven) 50, 72

§ 10	239, 240
§§ 23–26	241
§ 28	241

Lov 5. mars 2004 nr. 12 om konkurranse mellom foretak og kontroll med foretakssammenslutninger (konkurranseloven)

§ 24	174
§ 25	174

Lov 20. mai 2005 nr. 28 om straff (straffeloven) 87

§ 22	193, 194
§ 23	194
§ 207	277
§ 208	277

Lov 17. juni 2005 nr. 90 om mekling og rettergang i sivile tvister (tvisteloven)

211	
kap. 6	213
kap. 28 A	257
§ 28 A-1	257
kap. 32	205
kap. 34	205

Lov 19. mai 2006 nr. 16 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) 161

Lov 29. juni 2007 nr. 75 om verdipapirhandel (verdipapirhandeloven) 232	
§ 10-9	260

Lov 29. juni 2007 nr. 86 om forbud mot prispåslag ved videresalg av billetter til kultur- og idrettsarrangementer (svartebørsloven) 217**Lov 9. januar 2009 nr. 2 om kontroll med markedsføring og avtalevilkår mv. (markedsføringsloven)**

§ 1	20
kap. 1	43
kap. 1-5	27, 167, 258
§ 2	24, 43, 45, 47, 64, 124, 125, 168, 178, 190, 237
kap. 3	97
§ 3	24, 49, 67, 74, 76-78, 80, 252, 272, 276
§ 5	32, 34
§ 5 d	55
§ 6	24, 25, 50, 52-54, 56, 59-66, 87, 122, 190, 199, 213, 229-231, 259
§§ 6-8	120, 174
§§ 6-9	34, 53, 87
§§ 6-10 a	52
kap. 2	52, 233, 254
§ 7	34, 49-53, 61, 62, 66, 73, 75, 82, 86, 88, 190, 199, 213, 225, 257, 272
§§ 7-9	53, 62, 64, 66, 190
§ 8	24, 49, 52, 53, 66, 74, 88, 190, 213, 220, 225, 227, 254, 272, 276
§ 9	51, 53, 66, 84, 88, 190, 236
§ 10	46, 53, 68, 69, 82, 91, 168, 190, 227
§ 10 a	54, 91
§ 11	98, 181, 190, 192, 195, 213
kap. 3	23, 97, 233
§ 12	104-107, 190
§ 13	104, 105, 190
§ 13 a	104, 108, 109, 190
§ 14	104, 108, 190
§ 15	107, 110-112, 114, 116, 190, 192, 196, 236, 238

§ 16	78, 104, 109, 190
§ 16 a	99, 104, 109, 191
§ 17	118, 191
§ 17 a	98, 119, 187, 190, 191
§ 18	120, 191, 227
§ 19	121
kap. 4	45, 121
§ 20	63, 85, 91, 120, 122, 123, 191
§ 21	45, 122, 124, 125
§ 22	26, 38, 39, 64, 65, 127–130, 134–137, 144, 146, 151, 154, 157, 173, 187, 190, 191, 212, 230
§ 23	34
§ 25	26, 52, 59, 73, 213, 254–272, 279, 281–285
kap. 6	23, 253, 256–258, 276
§ 26	35, 39, 49, 72, 213, 254, 257, 258, 261, 272, 275, 276, 285
§§ 26–31	259
§ 27	213, 254, 258, 275
§ 28	24, 49, 76, 77, 254, 256, 257, 263, 276, 277
§ 29	254, 256, 257, 276, 277
§ 30	73, 254–258, 261–263, 265–267, 270, 278, 285
§ 31	213, 254, 257, 258, 285
§ 32	160, 161
kap. 7	23, 42, 169–171, 228, 231
§ 33	160, 161, 164, 165
§ 34	50, 172, 174, 179, 185, 188, 191
§ 35	27, 46, 160, 167, 202, 216, 256, 260
§ 36	87, 128, 167, 172, 174, 180
§ 37	163, 164, 177, 205, 211, 260
§ 39	80, 164, 168, 172, 181, 182, 211
§§ 39–43	176
§ 40	214
§ 41	174, 183, 186, 187, 218
§ 42	88, 93, 128, 169, 175, 187, 190, 218
§ 43	172
§§ 43–43 c	202
kap. 8	42, 180, 217
§ 45	217
§ 47	42, 170, 171
§ 48	135, 212, 258, 275
§ 48 a	213, 258, 285
§ 48 b	160, 213, 257, 261
§ 48 c	27, 87, 173, 180, 213
kap. 9	169
§ 49	213

Lov 19. juni 2009 nr. 103 om tjenestevirksomhet (tjenesteloven)

§ 19 217

Lov 26. mars 2010 nr. 8 om beskyttelse av varemerker (varemerkeloven)

256, 264, 270, 279, 282

§ 15 285

kap. 8 213, 285

§ 60 213

§ 61 213

§ 61 a 213

Lov 25. november 2011 nr. 44 om verdipapirfond (verdipapirfondloven) 232**Lov 25. mai 2012 nr. 27 om avtaler om deltidsbruksrett og langtidserieprodukter mv. (tidspartloven) 217****Lov 20. juni 2014 nr. 27 om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven) 41, 94, 142, 170, 172, 193**

§ 2 224

§ 5 32

§ 8 68, 83, 220–222, 224, 225, 227

kap. 2 219

kap. 2–5 224, 225

§ 9 a 220

§ 10 100, 101, 221

kap. 3–5 219

§ 11 131

kap. 4 225

§ 14 131

§ 15 100, 220, 221

§ 16 83, 102, 193, 222, 223, 225

§ 18 68, 224

kap. 6 219, 224

§ 21 224

§ 22 224

§ 29 218

§ 30 131

§ 41 217

Lov 20. juni 2014 nr. 28 om forvaltning av alternative investeringsfond (AIF-loven) 232

Lov 6. februar 2015 nr. 7 om beskyttelse av mindreårige mot skadelige bildeprogram mv. (bildeprogramloven)

kap. 3 125

Lov 15. juni 2018 nr. 32 om pakkereiser og reisegaranti mv. (pakkereiselovent) 172

§ 51 217

§ 52 218

Lov 15. juni 2018 nr. 38 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) 94, 105, 235

§ 26 235

Lov 15. juni 2018 nr. 40 om opphavsrett til åndsverk mv. (åndsverkloven) 279

Lov 27. mars 2020 nr. 15 om vern av forretningshemmeligheter (forretningshemmelighetsloven) 254, 264, 277

§ 1 278

§ 2 278

§ 5 278

§ 6 278

§ 8 278

§ 9 278

Lov 17. april 2020 nr. 29 om god handelsskikk i dagligvarekjeden 164

Lov 18. desember 2020 nr. 146 om finansavtaler (finansavtaleloven) 25, 59, 92, 94, 131, 172

§ 1-9 229

kap. 3 229

§ 3-1 229, 260

§ 3-3 65, 229

§ 3-13 156

§ 3-14 156

§§ 3-40 til 3-45219

§ 3-55 65, 217-219, 228

§ 7-2 219

Lov 18. juni 2021 nr. 99 om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) 164

§ 9 217

§ 13	218
§ 14	218

Lov 18. mars 2022 nr. 12 om pengespill (pengespilloven) 251

**Lov 17. juni 2022 nr. 56 om levering av digitale ytelser til forbrukere
(digitalytelsesloven)**

§ 33	143, 145, 149
§ 55	65, 217

Dommer

Høyesterett

Rt. 1990 s. 607	271
Rt. 1993 s. 95	244
Rt. 1994 s. 1584	268
Rt. 1995 s. 1176	244
Rt. 1995 s. 1908	255, 269
Rt. 1997 s. 199	262
Rt. 1998 s. 1315	255, 260, 268
Rt. 2000 s. 46	245
Rt. 2004 s. 1737	249
Rt. 2005 s. 1560	283
Rt. 2006 s. 1348	29, 131, 141, 212
Rt. 2007 s. 1841	277
Rt. 2012 s. 1556	195
HR-2021-2479-A	255, 260, 279, 281, 282
HR-2021-2480-A	256, 260, 279, 281
HR-2023-1747-U	261

Rettens Gang

RG 2012 s. 354 (Telinet Energi)	146
---------------------------------	-----

Lagmannsrettene

LB-2005-183288	154
LB-2006-3616	280
LB-2010-118311	267
LB-2012-118015	281
LB-2015-77015	89
LB-2018-28626	30, 90, 212

LB-2021-20075	270
LB-2022-134160	261, 263

Tingrettene

TAHER-2006-24950	258
TAHER-2018-33482	268
TOSLO-2007-159711	65
14-015316TV1-OTIR705	89

Forbrukertilsynet

FOV-2015-1762 A og B	239
FOV-2020-307	184

Markedsrådet

MR-1993-20 (Braun barbermaskin)	51
MR-1993-26 (H&M)	45
MR-1995-18 (Norsk Hudpleiefagskole)	154, 155
MR-1996-7 (Diners Club Norge / Statoil)	159
MR-1996-10 (Colgate)	215
MR-1994-22 (Benetton)	44
MR-1998-6 (NetCom I)	146
MR-1998-10 (NetCom II)	159
MR-2001-16 (H&M)	47
MR-2001-5 (CoShopper)	58
MR-2002-1 (Dansommer)	138
MR-2002-16 (OBOS)	46
MR-2003-5 (Pluss Tid-magasinet)	80
MR-2004-4 (Lefdal)	71
MR-2004-17 (hansa.no)	245
MR-2005-05 (mack.no)	245
MR-2005-13 (Tankefeltterapi)	239
MR-2005-24 (Caliber Media)	57
MR-2005-25 (Vakt Service)	136, 146
MR-2006-07 (Viasat)	148
MR-2007-1 (B2C Norge AS)	65
MR-2008-791 (Bauhaus)	71
MR-2009-969 (Nuform)	50
MR-2009-987 (Telinet II)	147
MR-2010-498 (NetCom III)	147
MR-2011-75 (Hamelia)	192
MR-2011-865 (Living AS)	117

MR-2011-963 (Aass/Bryggeriforeningen)	245
MR-2011-1053 (Garderobe-Mannen II)	69, 185
MR-2012-625 (Bank Norwegian I)	58, 211
MR-2012-1245-1 (Atomic)	85
MR-2012-1245-2 (Atomic)	85, 90, 123
MR-2012-1356 (Euroteam)	82, 89, 136, 155, 185, 193, 195
MR-2013-207 (Norsk Tipping)	79, 90, 252
MR-2013-598 (ITS)	62
MR-2013-1116 (Synsam)	47
MR-2013-1141 (Kondomeriet)	80, 90
MR-2014-439 (Enco)	194
MR-2014-701 (Haugesund Dialog)	100, 181
MR-2014-1115 (Laserklinikken)	239
MR-2014-1597 (Uno Life)	101, 106, 199
MR-2015-211 (Bank Norwegian II)	65, 96, 211, 230
MR-2015-309 (Tribunemannen)	46
MR-2015-731 (Vitamail)	100, 195
MR-2015-1018 (Strex)	131, 135, 185, 230
MR-2015-1272 (Tribunemannen II)	46
MR-2015-1837 (Laserklinikken II)	239
MR-2016-1085 (Vitaliv)	223
MR-2016-1087 (Staminex)	193, 223
MR-2017-275 (Maktabi Teppebutikk)	90, 193
MR-2017-658 (Klarna)	135
MR-2017-737 (Mobajl)	115, 196
MR-2017-1190 (XXL)	70
MR-2018-443 (Crossway)	90
MR-2018-1098 (Laserklinikken III)	183, 210, 239
MR-2018-1234 (Rasmussen)	90
MR-2018-1363 (Rørleggervakta 24vvs)	67
MR-2019-326 (Telenor Norge)	108, 117, 211
MR-2019-327 (Workinntoppen)	60, 61
MR-2019-391 (Hafslund)	105
MR-2019-832 (Power)	63, 70, 71, 184, 185
MR-2020-563 (Visjon TV)	37, 50, 86
MR-2020-687 (Vitality)	37, 50, 51
MR-2022-966 (Nordlysennergi)	72

MR-2022-1385 (Blivakker.no)	185, 200, 201
MR-2022-1386 (Blush)	185, 200
MR-2022-1387 (Cover Brands)	185, 201

Næringslivets konkurranseutvalg

NKU-1988-8 (Brio)	271
NKU-1992-22 (Marius-genseren)	283
NKU-2002-3 (Nissefigur)	266
NKU-2006-6 (Gule Sider)	267
NKU-2008-5 (Lakkeringsstativ)	280
NKU-2009-6 (Fossilet IDA)	255
NKU-2010-3 («Bedratt?»)	272
NKU-2011-21 (Brilleland)	276
NKU-2012-12 (Teppeabo AS)	267
NKU-2013-1 (Stabbur-Makrell)	266
NKU-2013-7 (Stavern Fiskesuppe)	263
NKU-2013-8 (Magasinet Reiselyst)	273
NKU-2015-7 (Synsam)	275
NKU-2017-6 (Bank Norwegian)	268
NKU-2020-5 (SHE Invests)	263
NKU-2023-7 (Apotek 1)	265

Personvernemnda

PVN-2022-22 (Grindr)	112, 237
----------------------	----------

EU-domstolen

C-210/96 (Gut Springenheide)	60
C-240/98 – C-244/98 (Océano)	128
C-356/04 (Lidl v. Colruyt)	72
C-236/08 (France)	270
C-323/09 (Interflora)	270
C-122/10 (Ving Sverige AB)	82
C-472/10 (Invitel)	157
C-618/10 (Banco Español)	128
C-92/11 (RWE Vertrieb)	157
C-415/11 (Aziz)	142
C-435/11 (CHS Tour Service)	53
C-59/12 (BKK Mobil Oil)	33
C-281/12 (Trento)	61
C-26/13 (Kasler)	139
C-52/13	273

302 DOMMER

C-544/13 og C-545/13	216
C-157/14	240
C-326/14 (A1 Telekom Austria)	158
C-348/14 (Bucara)	139
C-611/14 (Canal Digital Danmark)	75
C-658/15	103
Den europeiske menneskerettsdomstol	
TV Vest, dom 11. desember 2008 (EMD 21132/05)	250

Stikkord

A

abonnement 99, 144, 151
adferdsbasert markedsføring
 111, 236, 237
adressert reklame 105
aktsomhetsnorm 194
alkoholholdig drikk 244
alkoholreklame 245
allmennpreventive hensyn 182
alminnelige juridiske
 grunnprinsipper 193
alternativ behandling 238
angrerett 218
angrerettloven 100, 218
avgift 69, 81, 91, 227
avhjelpende tiltak 27, 87, 172,
 173, 176, 180, 213
avisabonnement 100
avtalevilkår 20, 26, 127

B

balanse 140
barn 45, 85, 91, 121
beskrivelse 138
beviskrav 195
bevisregler 195
billigstpåstand 71

bindingstid 100, 143, 144, 220,
 232
bransje 57
bransjenorm 31, 57, 67, 96, 146
brennevin 244, 254, 285
brukeromtaler 37, 77–79, 83, 88,
 174

C

CPC-forordningen 36, 42, 170,
 171, 180, 203

D

deklaratorisk lovgivning 135
design 266
direktemarkedsføring 97
direktivet om urimelig
 handelspraksis 20, 29, 36, 55,
 122, 216
direktivet om urimelige
 avtalevilkår 38, 139, 156
dobbeltfrembringelse 280
dobbeltstraff 196
dokumentasjonsprinsippet 25,
 26, 49, 67, 272
domstolsliknende
 forvaltningsorgan 29, 164, 205

E

effektiv rente 230
 effektpåstand 238
 egnethetstest 232
 ehandelsdirektivet 22
 ehandelsloven 226
 eksisterende kundeforhold 113,
 116
 eneforhandleravtale 271
 enkeltvedtak 176, 186
 ensidig endring 143, 156
 epost 110
 ePrivacy 114
 erstatning 28, 186, 256, 258,
 267
 erstatningskrav 19, 208
 etikk 24, 44, 45, 124
 etterligning 20, 254, 262
 ettersalgsservice 66

F

Facebook 78, 139
 faktapåstand 67
 faktura 99
 finansiell tjeneste 22, 92, 95,
 150, 228
 fjernsalgsdirektivet 22
 Folkeregisteret 107
 Forbruker Europa 166
 forbruker-begrepet 32
 forbrukerforhold 276
 forbrukerkjøpsdirektivet 23
 forbrukerklageutvalget 166
 Forbrukerombudet 27
 forbrukerrettighetsdirektivet 23,
 41, 94, 98, 103, 219, 223
 Forbrukerrådet 166
 Forbrukertilsynet 87, 161
 forbud 176
 forfallstidspunkt 201
 forhåndssamtykke 110, 112
 formkrav 41, 115, 147

formål 20, 23, 32, 46, 88, 91, 129,
 183, 188, 274
 forsikringsavtaleloven 230
 forskuddsbetaling 136, 152, 154,
 155
 forvaltningspraksis 29, 64, 144,
 154, 159, 195
 forvekslingsfare 266, 284
 fritt skjønn 211
 frykt 124
 førpris 62, 69, 82, 95

G

garanti 34, 154
 garantivilkår 34
 GDPR 37, 113, 235
 generalklausul 20, 24–26, 52, 54,
 57, 64, 66, 230, 254, 259, 263,
 271, 279, 284
 geografisk betegnelse 213
 geografisk opprinnelse 274, 285
 gjennomsnittsfbruker 58, 62,
 68, 223, 275
 god forretningsskikk 20, 26, 31,
 37, 52, 64, 96, 254, 255, 259,
 263, 271
 god inkassoskikk 65
 god markedsføringsskikk 22, 24,
 31, 43, 45, 96, 124, 125, 178
 god tro 38, 56, 132
 goodwill 283
 gratis avis 118, 191
 grenseoverskridende
 håndheving 42
 grenseoverskridende
 markedsføring 22
 grunnleggende prinsipp 20, 24,
 272

H

handelspraxis-begrepet 33
 helselovgivning 238
 helsepåstand 240
 humoristisk reklame 47, 80
 håndheving 26, 27, 42, 160

I

individualpreventivt hensyn 198
 individuell kommunikasjon 112
 indre marked 21, 23
 informasjonsplikt 168, 231
 informasjonssamfunnstjeneste 226
 informasjonsvirksomhet 33
 innarbeidelse 283
 innelåsende kontraktsvilkår 144, 221, 222
 innholdsmarkedsføring 77, 119
 innstikk 118
 internett 44, 106, 113, 144, 148, 151, 153, 219, 222, 225, 232, 281

J

jurisdiksjon 89

K

katalog 279, 280
 kjennetegn 274, 279
 kjønnsdiskriminering 22, 45, 47
 kjøpeplikt 120
 klagebehandling 34, 66, 162
 klarhet 26, 102, 137
 koblingssalg 150
 kodifisering 49
 kommersiell ytringsfrihet 271
 konkurranse 20, 21, 26, 33, 57, 92, 106, 120, 152, 191, 227, 245, 259, 271, 274, 279
 konkurrerende virksomhet 262, 270

konkurs 67

kontraktsrettslige prinsipper 136
 kontraktsvilkår 42, 134, 139
 kredittmarkedsføring 229
 kropp 45, 47

L

likestilling 46
 logo 224, 250, 263
 lokketilbud 67
 lotteri 251
 lovstridsprinsippet 25, 57, 64, 65, 134, 218, 230

M

markedsføringshenvendelse 97, 110, 114
 Markedsrådet 164, 205
 maseoppfordring 85
 medvirkeransvar 80
 merverdiavgift 69, 91
 minimumsdirektiv 141
 moderniseringsdirektivet 37, 40, 53, 65, 70, 74, 83, 87, 94, 133, 172, 200
 moral 24, 44, 45, 124
 muntlig forhandling i Markedsrådet 205

N

nedsettende omtale 45, 47, 271, 274
 negativ omtale 262, 271
 negativt salg 98, 104, 190, 192, 195
 nettbasert markeds plass 82, 93, 220
 nettleie 152, 234
 nettside 75, 80, 225, 245, 280
 næringsdrivende 32
 næringsforhold 276
 Næringslivets

Konkurransautvalg 28, 29,
160, 255, 256
næringsvirksomhet 32, 33, 110,
118, 129, 275

O

offentligrettslig 27, 38, 129, 141,
142, 208
opphavsrett 255
opplysningsplikt 22, 50, 197, 220,
221, 223
oppsettende virkning 187
oppsigelse 144, 146
oppsigelsestid 147–149
overtredelsesgebyr 19, 28, 64, 80,
88, 93, 104, 176, 177, 188, 212

P

pakkereise 142, 143, 219
parallellfremstilling 280
patentrett 255
pengespill 251
personopplysningsloven 104,
105
Postens adresseregister 108
preseptorisk lovgivning 134, 136
prisfordel 67, 68
prisgaranti 71
prismarkedsføring 62, 68, 82, 95
prismerking 53, 82, 91, 190
prisopplysning 67, 68, 73, 227
prissammenlikning 69
produktrelevans 46, 47
påbud 176
påvirkningsvilkår 52, 59, 73,
75, 85, 88

R

redaksjonell omtale 24, 77, 244
Reservasjonsregisteret 105
returkostnad 219, 220

S

saksomkostninger 258
samarbeidsforordningen 42
sammendrag 209
sammenlignende reklame 72, 73,
272
sannhetsprinsippet 25, 26, 272
sannsynlighetsovervekt 195
selvinkriminering 197
selvstendig arbeidsinnsats 283
senderlandsprinsippet 248
skjult markedsføring 76–79, 250,
277
skjult reklame 24, 77, 78, 80,
250, 252
skriftlig aksept 100
skyldkrav 193
SMS 100–102, 110, 117, 124,
192, 221
spam 58, 110
spill 120, 251
språk 227
standardkontrakt 19, 20, 26, 134,
135, 141, 143, 155
standardvilkår 38, 134, 137, 153
straff 27, 28, 188, 191, 195,
212, 256
straffbarhet 87, 213, 258, 275
strøm 146, 152, 234
støtende virkemidler 44, 124
svartelisten 37, 53, 55, 64, 73, 77,
85, 123, 190, 191, 231, 252
systematisk utnyttelse 283
særpreg 283
søksmål 211, 247, 256

T

telefonsalg 97, 100, 105, 221
tilleggsfordel 120
tilleggsytelse 103
tips en venn-funksjon 57
totalharmonisering 23, 55

transaksjonsbeslutning 61, 78
 transportklagenemnda 166
 TRIPS-avtalen 273, 285
 TV-reklame 42, 44, 121, 250
 tvangsgrunnlag 186, 201
 tvangsinndrivelse 186, 201
 tvangsmulkt 19, 28, 64, 69, 80,
 104, 176, 177, 183, 197, 201, 212
 tvungent koblingssalg 144

U

uadressert reklame 118, 119, 191
 uaktsomhet 193
 uanmodet markedsføring 190,
 227
 uetisk 45
 ugyldighet 87, 177, 186, 211, 259
 unge 45, 124
 urimelig utnyttelse 266, 278
 urimelighetsvurdering 26, 28,
 136
 utilstrekkelig veiledning 75, 254,
 275
 utmåling 183, 198, 257
 utnyttelse 263, 283, 284
 utredningsplikt 209

V

varemerke 73, 245–247, 250, 267
 variasjonsplikt 266, 267, 283
 vederheftighetsprinsippet 25, 67,
 272
 vederlag 257
 veiledning 94–96
 veiledningsplikt 168, 276
 vesentlig overtredelse 191, 192,
 213
 vin 244, 254, 285
 vold 125

Y

yrkesmessig aktsomhet 56
 ytringsfrihet 77, 249, 250

Ø

økonomisk interesse 21, 23, 216

Å

åndsverksloven 262, 279